

# Algemene Voorwaarden Interloogica

Werken in Creaties h.o.d.n. Interloogica (hierna: Interloogica) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71633138 en is gevestigd aan Van Veldhuijsenweg 14 (3851JR) te Ermelo.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan cliënt tot het verrichten van zorg in de vorm van een integrale begeleidings- en behandelingstraject door Interloogica.
3. **Zorgbehandelplan:** het in samenspraak met cliënt e.o. opgestelde plan, waarin de algemene gegevens betreffende cliënt en de betreffende problematiek, mogelijkheden, wensen, doelen, actieplan en evaluatie en rapportage afspraken zijn opgesteld. In het Behandelplan wordt in ieder geval vastgelegd welke Diensten Interloogica zal verrichten ten behoeve van Cliënt.
4. **Cliënt:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich tot Interloogica heeft gewend.
5. **Dienst c.q. Diensten:** alle werkzaamheden die Interloogica verricht op basis van de Overeenkomst met Cliënt en/of opdrachtgever namens cliënt met betrekking tot integrale begeleiding en behandeling.
6. **Overeenkomst:** zowel de behandelingsovereenkomst inzake de geneeskundige behandeling op grond van art. 7:446 e.v. BW, alsmede de overeenkomst van opdracht op grond van art. 7:400 BW op basis waarvan de Dienst aan cliënt en/of opdrachtgever wordt verleend.
7. **Patiënten portaal:** het portaal dat Interloogica op grond van wet- en regelgeving verplicht is bij te houden met betrekking tot de zorg gerelateerde Diensten verricht ten behoeve van Cliënt.
8. **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, te weten het wettelijk gerealiseerd landelijk klachteninstituut betreft klachten in de zorg.
9. **Interloogica:** opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten verleent aan Cliënt.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Aanbod van Interloogica, elke Overeenkomst tussen Interloogica en Cliënt c.q. opdrachtgever en op elke Dienst die door Interloogica wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt c.q. opdrachtgever en/of diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Interloogica aangeven op welke wijze Cliënt c.q. opdrachtgever en/of diens ouder(s)/wettelijke verzorger(s) de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Cliënt.
5. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
6. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

## Artikel 3 - Het Aanbod en recht op informatie

1. Alle door Interloogica gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Cliënt c.q. opdrachtgever namens de cliënt en/ of aangewezen betrokkenen hebben recht op die informatie die noodzakelijk is om een weloverwogen keuzen te kunnen maken met het oog op de te verlenen Diensten
3. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst wordt al dan niet in overleg met Cliënt c.q. opdrachtgever bepaald welke behandeling het beste bij Cliënt past. Tevens vindt uitwisseling van informatie plaats welke noodzakelijk is voor het opstellen van een adequaat Behandelplan.
4. In het kader van de noodzakelijke informatie met betrekking tot het Behandelplan, voorziet Cliënt c.q. opdrachtgever Interloogica voor zover redelijkerwijs mogelijk in ieder geval van:
  - a. de diagnose(en), hulpverleningsverleden en overige relevante informatie met betrekking tot de aan de orde zijnde problematiek in het heden en het verleden;
  - b. de contactgegevens van Cliënt en/of diens ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s), c.q. opdrachtgevers;
  - c. de hulpverleningsgeschiedenis met beschikbare rapportages van Cliënt
  - d. medicatie gebruik
- e informatie van derden van Cliënt informatie huidige behandelaars.
5. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
6. Interloogica licht Cliënt c.q. opdrachtgever op duidelijke wijze en desgevraagd schriftelijk in over het voorgenomen zorgbehandelplan en de ontwikkelingen omtrent het zorgverleningstraject en de gevolgen voor Cliënt.
7. Voorts voorziet Interloogica Cliënt c.q. opdrachtgever van alle informatie die Cliënt redelijkerwijze dient te weten over overeenkomstig artikel 7:448 BW.
8. Het verstrekken van informatie kan achterwege blijven in het uitzonderlijke geval dat het verstrekken daarvan kennelijk ernstig nadeel oplevert voor Cliënt, alsmede indien Cliënt uitdrukkelijk heeft aangegeven informatie over de behandeling niet te willen ontvangen, behoudens voor zover het belang dat Cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor haarzelf of anderen kan voortvloeien en Interloogica van dit nadeel op de hoogte is of redelijkerwijze van op de hoogte zou moeten zijn.
9. Eventuele termijnen in het aanbod van Interloogica zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt c.q. opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt c.q. opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Interloogica heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (in gescand of origineel) aan Interloogica te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail. Door middel van het ondertekenen van de Overeenkomst geeft Cliënt c.q. opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig toestemming. Hiermee wordt voldaan aan de toestemmingsvereiste, behoudens het geval Cliënt c.q. opdrachtgever de leeftijd van 12 jaren nog niet heeft bereikt in welk geval tevens toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) is vereist. Doch kan de verrichting van de Dienst evenwel zonder toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de Cliënt te voorkomen, alsmede indien de Cliënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.
3. Interloogica is niet gehouden aan een Aanbod indien Cliënt redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt geen rechten ontlenen.

4. Elke Overeenkomst die met Interloogica wordt aangegaan, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Interloogica is verbonden.

## **Artikel 5 - Opstellen van het zorgbehandelplan**

1. Om Cliënt te kunnen voorzien van adequate zorg wordt in overeenstemming met de professionele standaard en zoals van een goed zorgverlener verwacht mag worden, een zorgbehandelplan opgesteld binnen de vier leefgebieden van de cliënt.
2. Interloogica vangt aan met de Dienst vanaf het moment dat Cliënt heeft ingestemd met het (voorlopige) zorgbehandelplan, behoudens indien er sprake is van een acute situatie waardoor onmiddellijke behandeling nodig is om ernstig nadeel voor Cliënt te voorkomen in welk geval overleg tussen Interloogica en Cliënt zo spoedig mogelijk na de afwijking plaats.
3. Indien naar professioneel inzicht van Interloogica een afwijking van het overeengekomen zorgbehandelplan in het belang van Cliënt noodzakelijk is, vindt onderling overleg met Cliënt plaats. De Overeenkomst zal dan worden aangepast.

## **Artikel 6 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de behandeling is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Interloogica van Cliënt c.q. opdrachtgever verkrijgt.
2. Cliënt c.q. opdrachtgever kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Interloogica schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet voor zover Interloogica ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt c.q. opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Cliënt c.q. opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Interloogica tegen het overeengekomen (uur)tarief. Cliënt c.q. opdrachtgever heeft nimmer recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

## **Artikel 7 - Verhinderung**

1. Indien Cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip van de behandeling c.q. begeleiding aanwezig te zijn, dient zij Interloogica hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
2. Afmelding of wijziging van de behandeling is mogelijk tot 2 werkdagen voor aanvang van de betreffende afspraak middels telefonische of schriftelijke kennisgeving. Indien de betreffende afspraak niet tijdig wordt afgezegd, worden de kosten van de behandeling aan Cliënt c.q. opdrachtgever doorberekend.

## **Artikel 8 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Interloogica zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Interloogica staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Interloogica de Dienst uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van

Cliënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. Bij de uitvoering van de Diensten is Interloogica niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd of indien dit redelijkerwijze naar professioneel inzicht van Interloogica niet in het belang van Cliënt zal zijn.

4. Interloogica is niet gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen, behalve in geval van waarneming waarvan Cliënt tijdig op de hoogte wordt gesteld.

5. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Interloogica Cliënt c.q. opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

6.. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Cliënt c.q. opdrachtgever verstrekte informatie en de doorverwijzing van de behandelend arts, alsmede op grond van de door Interloogica gedurende de behandeling geconstateerde feiten. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de toekomstige behandelingen. Nimmer is Interloogica aansprakelijk voor het bijstellen van het Behandelplan. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Interloogica of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt komen, sprake is van vertraging heeft Interloogica recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en worden er e.v.t extra kosten in rekening gebracht.

## **Artikel 9 - Patiënten portaal**

1. Interloogica houdt in het patiënten portaal volgens de wet AGV gegevens bij omtrent de gezondheid en de gedragstoestand van Cliënt en van de ten behoeve van Cliënt verrichte Diensten.

2. Interloogica verstrekt alleen aan Cliënt c.q. opdrachtgever desgevraagde inzage in een beveiligde online omgeving, tenzij verstrekking van informatie of gegevens opgenomen in het Patiënten portaal ernstige inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer en inzage derhalve redelijkerwijze niet van Interloogica kan worden verlangd.

3. Op verzoek van Cliënt kunnen de in het Patiënten portaal opgenomen gegevens en bescheiden worden vernietigd, behoudens indien bewaring van betreffende informatie of gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betreffende Cliënt, alsmede indien Interloogica gehouden is tot bewaring op grond van een wettelijke plicht.

## **Artikel 10 - Verplichtingen Cliënt**

1. Voordat een Behandelplan kan worden opgesteld, is Cliënt verplicht de gegevens die nodig zijn volledig en naar waarheid in te vullen. Cliënt c.q. opdrachtgever zal naar beste weten Interloogica voorzien van alle inlichtingen en de medewerking die Interloogica voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijze behoeft. Cliënt c.q. opdrachtgever is verplicht om Interloogica de door haar verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Interloogica niet in staat is een adequaat zorgbehandelplan op te stellen en daardoor niet de juiste Zorg kan verlenen ten behoeve van Cliënt.

2. Interloogica is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren, noch is Interloogica verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Interloogica voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Interloogica kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de (Behandelings)overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie voor zover deze redelijkerwijze nodig is om een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst te kunnen bewerkstelligen. Ingeval van gewijzigde omstandigheden

dient Cliënt dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Interloogica.

4. Client c.q. blijft regie houder over eigen zorgbehandelplan wat wil zeggen dat deze namens de cliënt c.q. opdrachtgever wordt gehanteerd en uitgevoerd.

## **Artikel 11 – Begeleiding/Behandeling**

1. In het kader van de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst biedt Interloogica diverse Diensten aan die gericht zijn op de ontwikkeling van herstel van de Cliënt alsmede het stabiliseren van een situatie waarin de Cliënt en/of de ouder(s) en/of wettelijke verzorger(s) zich bevinden.

3. De Diensten kunnen plaatsvinden op de locatie van Interloogica alsmede op locatie van Cliënt.

4. Cliënt is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van het zorgbehandelplan. Cliënt dient Interloogica in staat te stellen het zorgbehandelplan uit te voeren en zorgt ervoor dat zij geen belemmering veroorzaakt ten aanzien van de veiligheid van Interloogica in de breedste zin van het woord, alsmede de arbeidsomstandigheden.

5. Interloogica kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Interloogica de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Cliënt c.q. vertegenwoordiger beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

6. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de verleende Dienst en adviezen van Interloogica kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt c.q. vertegenwoordiger en met name de (actieve) medewerking van Cliënt en diens ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

7. Wanneer de Dienst plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt Interloogica ervoor dat het voor Cliënt duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende Dienst zal plaatsvinden.

8. Interloogica houdt bij het plannen van Dienst en hiermee gemaakte afspraken zoveel mogelijk rekening met wensen, voorkeuren en beperkingen van Cliënt, tenzij dit redelijkerwijs niet van Interloogica geveerd kan worden.

9. Cliënt wordt geïnformeerd indien er sprake is van een wijziging in de gemaakte afspraken met betrekking tot een Dienst (bijvoorbeeld van datum, tijd, locatie).

## **Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt of naar professioneel inzicht van Interloogica nadere behandelingen nodig zijn om tot het gewenste resultaat ten behoeve van Cliënt te komen, is Cliënt verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief, behoudens het geval dat de zorgverzekering van Cliënt de kosten vergoed. Interloogica is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

## **Artikel 13 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. De betaling geschiedt volgens afspraken in het zorgbehandelplan, Interloogica voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de Diensten worden in rekening gebracht bij Cliënt c.q. opdrachtgever, tenzij deze kosten rechtstreeks door de zorgverzekering van Cliënt, het zorgkantoor of de gemeente worden vergoed. Indien en voor zover mocht blijken dat één of meerdere betalingen niet vergoed worden door de zorgverzekering, is Cliënt verplicht om de vergoeding zelf te betalen. Het kan voorkomen dat Cliënt een eigen bijdrage of eigen risico dient te betalen.

3. De kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt c.q. opdrachtgever door Interloogica worden ingezet, worden op navolgende factuur doorberekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Cliënt c.q. opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Cliënt het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Cliënt c.q. opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Interloogica is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen
8. Behoudens het geval de kosten worden gedekt door de zorgverzekering van Cliënt of door de gemeente, dient Cliënt de door Interloogica gefactureerde kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van 14 dagen te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Interloogica.
9. Gemaakte kilometers ter naleving van het zorgbehandelplan van de Client zullen apart aan dienstdoende zorgverlener tegen een vergoeding van 0,25 cent p.km volgens afspraak maar onbelast vergoed worden.

## **Artikel 14 - Incassobeleid**

1. Wanneer Cliënt c.q. opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Cliënt c.q. opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Cliënt c.q. opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Cliënt c.q. opdrachtgever in verzuim is, zal Interloogica zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Interloogica meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt c.q. opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Interloogica gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de geldende wet- en regelgeving gebruiken. Indien daartoe gevraagd, zal Interloogica de betrokkene hierover informeren.
2. Cliënt c.q. opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Interloogica verwerkt worden. Cliënt c.q. opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt c.q. opdrachtgever Interloogica tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Interloogica op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal Interloogica zich inzetten om te waarborgen dat de beveiliging hiervan voldoet aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Interloogica is verplicht gegevens van de Cliënt bij te houden in het elektronisch patiëntendossier (EPD) zoals nader bepaald in artikel 9 van deze algemene voorwaarden en zal daarin de voortgang van het zorgbehandelplan opnemen. Dit dossier kan na toestemming Client c.q. opdrachtgever ingezien worden door de personen en/of instanties die betrokken zijn bij de uitvoering van het Behandelplan en door de betrokkene zelf (hieronder wordt tevens verstaan de ouder(s) en/of de wettelijke verzorger(s) van de Cliënt c.q. opdrachtgever ter bevordering van het zorgbehandelplan. Het verwerken van

persoonsgegevens in het Patiëntendossier is aan strikte wettelijke regels gebonden welke Interloogica hanteert.

## **Artikel 16 - Opschorting en ontbinding**

1. Interloogica heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Cliënt c.q. opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Interloogica gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Interloogica is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt c.q. opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Cliënt c.q. opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Interloogica is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

## **Artikel 17 - Overmacht**

1. Interloogica is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Interloogica wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Interloogica, (ii) gebrekkigheid van programmatuur of andere zaken, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (v) ziekte van (werknemers van) Interloogica (vi) overige situaties die naar het oordeel van Interloogica buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht heeft Cliënt c.q. opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt c.q. opdrachtgever worden betaald. Interloogica is niet verplicht om Cliënt c.q. opdrachtgever te vergoeden voor eventuele schade die door Cliënt wordt geleden ten gevolge van de overmachtssituatie.

## **Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Cliënt is vanaf de leeftijd van achttien jaar zelf aansprakelijk voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, onverminderd de verplichting van diens ouder(s)en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding.
2. Enige door Interloogica opgeleverde adviezen, op basis van door Cliënt c.q. opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Interloogica.
3. Indien door of namens Cliënt c.q. opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld waaronder een andere zorgverlener is Interloogica nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt c.q. opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt c.q. opdrachtgever ingeschakelde derde in Interloogica haar eigen advies.
4. Interloogica staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Interloogica verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
3. De aansprakelijkheid van Interloogica in het kader van de Overeenkomst in de zin van artikel 7:446 e.v. B.W. is niet beperkt, overeenkomstig art. 7:463 BW. Interloogica is aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van haar handelen of nalaten op grond van de Overeenkomst.

## **Artikel 19 - Geheimhouding**

1. Interloogica is verplicht strikte geheimhouding te bewaren en dient ervoor te zorgen dat aan anderen dan de Cliënt (en/of diens ouder(s) of wettelijke verzorger(s)) geen inlichtingen over de Cliënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden wordt verstrekt, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk daarvoor toestemming heeft verleend. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. De verstrekking van betreffende informatie kan geschieden zonder inachtneming van de beperkingen, bedoeld in de voorgaande volzinnen, indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht.
2. Onder anderen dan de Cliënt wordt niet verstaan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en degene die optreedt als vervanger van de hulpverlener, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hun in dat kader te verrichten werkzaamheden. Slechts op grond van art. 7:458 BW en conform het gestelde in dit artikel kan afgeweken worden van de geheimhouding.

## **Artikel 20 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Interloogica waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Interloogica en worden niet overgedragen aan Cliënt c.q. opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Interloogica worden overgedragen aan Cliënt c.q. opdrachtgever is Interloogica gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Cliënt c.q. opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Cliënt c.q. opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Cliënt c.q. opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Interloogica rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Interloogica. Indien Cliënt c.q. opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Interloogica opgeleverde zaken, dient Interloogica expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Cliënt c.q. opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Interloogica rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk van Cliënt c.q. opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Interloogica, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro en een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit boetebeding laat onverlet de mogelijkheid van Interloogica om schade te vorderen.



## **Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Cliënt c.q. opdrachtgever geeft Interloogica, al dan niet op verzoek van Interloogica, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die Interloogica redelijkerwijs behoeft om de Dienst conform het zorgbehandelplan te kunnen verlenen. Cliënt c.q. opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van tussentijdse wijzigingen in de persoonlijke situatie van Cliënt die kunnen leiden tot een verandering in het ten behoeve van Cliënt opgestelde zorgbehandelplan en zal deze gegevens zo spoedig mogelijk kenbaar maken.
2. Cliënt c.q. opdrachtgever vrijwaart Interloogica van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, tenzij de gevolgen redelijkerwijze niet voor rekening van Cliënt c.q. opdrachtgever dienen te komen.
3. Indien Cliënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Interloogica verstrekt, dienen deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 22 - Klachten**

1. In het kader van de verplichtingen uit de Wkkgz heeft Interloogica de nodige maatregelen genomen om een effectieve en laagdrempelige klachtenprocedure te realiseren.
2. Indien Cliënt c.q. opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van zijn opdracht, dient Cliënt c.q. opdrachtgever deze klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk of mondeling te melden bij diens contactpersoon en/of een andere bevoegde medewerker van Interloogica. De betreffende contactpersoon c.q. medewerker zal de klacht in behandeling nemen en indien mogelijk en noodzakelijk direct maatregelen treffen.
3. Voorts zal Interloogica de nodige interne maatregelen treffen en in overleg met Cliënt proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. op diens verzoek van advies dienen met betrekking tot de indiening van een klacht en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.
4. Indien de betreffende medewerker van Interloogica en/of contactpersoon van Cliënt c.q. opdrachtgever en Cliënt om wat voor reden dan ook niet gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen, wordt aangesloten bij de klachtenprocedure van de onafhankelijke klachtencommissie van Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg zal de klacht vervolgens afhandelen conform hetgeen bepaald in de Wkkgz.
5. Interloogica zal Cliënt c.q. opdrachtgever op diens verzoek van advies voorzien met betrekking tot de indiening van een klacht bij het Klachtenportaal Zorg en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.

## **Artikel 23 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Interloogica en Cliënt c.q. opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Interloogica heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Interloogica. en Cliënt c.q. opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.
4. Cliënt c.q. opdrachtgever kan in het kader van hetgeen omschreven in de Zorgverzekeringswet naast de andere bestaande mogelijkheden een geschil voorleggen aan een geschilleninstantie conform de Wkkgz indien de behandeling van de klacht in onvoldoende mate de ontevredenheid van de Cliënt of instelling wegneemt, indien de klachtenregeling niet voldoende is nageleefd of in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Cliënt c.q. opdrachtgever onder de gegeven

omstandigheden zijn klacht over een gedraging van de betreffende medewerker bij Interlogica zelf indient.

